



FAQ CHIAVETTA USB

A cosa serve?

La chiavetta USB o la Smart Card sono dispositivi che solitamente contengono n. 2 certificati

| | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE | CERTIFICATO DI SOTTOSCRIZIONE |
|-------------------------------|-------------------------------|

- Certificato di Autenticazione

Consente di collegarsi al Punto d'Accesso dell'Ordine di Monza e di consultare, tramite la funzione Live! Di Consolle Avvocato®, i fascicoli telematici.

-Certificato di Sottoscrizione

Consente di firmare digitalmente i documenti e gli atti.

I certificati hanno una scadenza?

Sì, è necessario annotare la scadenza dei certificati e procedere al rinnovo tassativamente entro e non oltre il giorno prima della scadenza avvalendosi delle diverse procedure predisposte dai vari fornitori.

Generalmente i certificati hanno valenza triennale e si suggerisce, al momento dell'acquisto, di verificare quante volte è possibile effettuare il rinnovo degli stessi.

Se i certificati sono scaduti cosa fare?

Se i certificati scadono è necessario acquistare un nuovo dispositivo.

Come si installa la Chiavetta USB?

La maggior parte delle chiavette di ultima generazione presenta dei programmi pre caricati che ne consentono il funzionamento e l'installazione.

Per l'installazione si suggerisce di consultare i siti web dei diversi fornitori.

SPORTELLO DI ASSISTENZA DELL'ORDINE
AVVOCATI DI MONZA
(presso Segreteria Ordine degli Avvocati di Monza,
Ingresso lato bar - Sportello Gratuito Patrocinio)
Piazza Garibaldi n. 10 - 20900 Monza (MB)
Telefono 039-382481
Lunedì - dalle ore 09:30 alle ore 12:30
Giovedì - dalle ore 09:30 alle ore 12:30
e-mail: infopct@ordineavvocatomonza.it

SPORTELLO DI ASSISTENZA DELL'UNIONE
LOMBARDA DEGLI ORDINI FORENSI
Telefono 02-87196445
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14:30 alle 17:00
e-mail: infopct@unionelombardaordiniforensi.it



A chi rivolgersi in caso di problemi con la Smart Card o con la Chiavetta USB?

In caso di problemi di installazione è possibile contattare i seguenti servizi di assistenza

- SPORTELLO DI ASSISTENZA DELL'ORDINE AVVOCATI DI MONZA (presso Segreteria Ordine degli Avvocati di Monza, Ingresso lato bar - Sportello Gratuito Patrocinio) Piazza Garibaldi n. 10 - 20900 Monza (MB)

Telefono 039-382481

Lunedì - dalle ore 09:30 alle ore 12:30

Giovedì - dalle ore 09:30 alle ore 12:30

e-mail: infopct@ordineavvocatimonza.it

- SPORTELLO DI ASSISTENZA DELL'UNIONE LOMBARDA DEGLI ORDINI FORENSI

Telefono 02-87196445

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14:30 alle 17:00

e-mail: infopct@unionelombardaordiniforensi.it

- FAST HELP DESK AVVOCATO - ON LINE

<http://helppct.ordineavvocatimonza.it/>

SPORTELLO DI ASSISTENZA DELL'ORDINE
AVVOCATI DI MONZA
(presso Segreteria Ordine degli Avvocati di Monza,
Ingresso lato bar - Sportello Gratuito Patrocinio)
Piazza Garibaldi n. 10 - 20900 Monza (MB)
Telefono 039-382481
Lunedì - dalle ore 09:30 alle ore 12:30
Giovedì - dalle ore 09:30 alle ore 12:30
e-mail: infopct@ordineavvocatimonza.it

SPORTELLO DI ASSISTENZA DELL'UNIONE
LOMBARDA DEGLI ORDINI FORENSI
Telefono 02-87196445
dal Lunedì al Venerdì dalle ore 14:30 alle 17:00
e-mail: infopct@unionelombardaordiniforensi.it